

2020年1月30日

住宅ローンアドバイザー養成講座、Aコース受講者の皆様へ

**Aコースの受講者様で「応用編効果測定受験票」を
パソコンで印刷できない場合のご対応について**

住宅ローンアドバイザー養成講座（Aコース）受講においては、応用編 Web 講習をご視聴後、「マイページ」から「応用編効果測定受験票」を印刷し、「応用編効果測定受験票台紙」（ピンク色横長の台紙）に貼付していただくことになっております。

受講者様のパソコンで利用されているブラウザのバージョンや相性等から、「応用編効果測定受験票」（PDF）が正常にダウンロード、印刷できない」場合には、下記のご対応をお願い申し上げます。

Aコース受講者様には大変ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

＊マイクロソフト社ホームページによると、パソコンのブラウザ（Internet Explorer）と「Adobe Acrobat Reader」（PDF ファイルを閲覧するためのソフトウェア）のバージョン等の相性により、一部不具合が生じる場合がみられるようです。

1. 「Internet Explorer」以外のブラウザ（例：Google Chrome 等）に変更する、又は「Adobe Acrobat Reader」を最新バージョンに更新するなどの方法をお試しいただきますようお願いいたします。

2. 上記1の方法をお試しいただいても解決できない場合は、応用編効果測定日当日、会場の受付担当者にその旨をお申し出ください。当協会にて、受験資格を確認させていただきます。

なお、「応用編効果測定受験票台紙」（ピンク色横長の台紙）および「ご本人写真」は必ずご持参ください。

以上